

Resultados Encuestas de Satisfacción de los Atributos de Calidad Comprometidos Carta Compromiso al Ciudadano Enero 2026

Consulta

Pregunta	% Insatisfecho	% Satisfecho	Meta
1-¿Cómo califica la amabilidad del personal que le atendió?	1%	99.07%	85%
2-¿Cómo considera la profesionalidad del personal que le atendió?	1%	98.53%	
4-¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	1%	99.01%	
Total	1.15%	98.85%	

Laboratorio

Pregunta	% Insatisfecho	% Satisfecho	Meta
1-¿Cómo califica la amabilidad del personal que le atendió?	5.14%	94.87%	85%
Total	5.14%	94.86%	

Imágenes

Pregunta	% Insatisfecho	% Satisfecho	Meta
1-¿Cómo califica la amabilidad del personal que le atendió?	4.69%	95.31%	85%
2-¿Cómo considera la profesionalidad del personal que le atendió?	0%	100.00%	
4-¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	0%	100.00%	
Total	1.56%	98.44%	

Emergencia

Pregunta	% Insatisfecho	% Satisfecho	Meta
1-¿Cómo califica la amabilidad del personal que le atendió?	4.69%	95.31%	85%
2-¿Cómo considera la profesionalidad del personal que le atendió?	3.51%	96.49%	
4-¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	3.50%	96.50%	
Total	3.90%	96.10%	

Hospitalización

Pregunta	% Insatisfecho	% Satisfecho	Meta
2-¿Cómo considera la profesionalidad del personal que le atendió?	2.04%	97.96%	85%
4-¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	3.06%	96.94%	
Total	2.55%	97.45%	

M

incart

GERENCIA CALIDAD
 DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

P. Bayas

Resultados Encuestas de Satisfacción de los Atributos de Calidad Comprometidos Carta Compromiso al Ciudadano Febrero 2026

Consulta

Pregunta	% Insatisfecho	% Satisfecho	Meta
1-¿Cómo califica la amabilidad del personal que le atendió?	0.49%	99.51%	85%
2-¿Cómo considera la profesionalidad del personal que le atendió?	0.00%	100.00%	
4-¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	3.43%	96.57%	
Total	1.31%	98.69%	

Laboratorio

Pregunta	% Insatisfecho	% Satisfecho	Meta
1-¿Cómo califica la amabilidad del personal que le atendió?	0.56%	99.44%	85%
Total	0.56%	99.44%	

Imágenes

Pregunta	% Insatisfecho	% Satisfecho	Meta
1-¿Cómo califica la amabilidad del personal que le atendió?	1.69%	98.31%	85%
2-¿Cómo considera la profesionalidad del personal que le atendió?	0.00%	100.00%	
4-¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	6.78%	93.22%	
Total	2.82%	97.18%	

Emergencia

Pregunta	% Insatisfecho	% Satisfecho	Meta
1-¿Cómo califica la amabilidad del personal que le atendió?	3.85%	96.15%	85%
2-¿Cómo considera la profesionalidad del personal que le atendió?	1.28%	98.72%	
4-¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	2.56%	97.44%	
Total	2.56%	97.44%	

Hospitalización

Pregunta	% Insatisfecho	% Satisfecho	Meta
2-¿Cómo considera la profesionalidad del personal que le atendió?	3.33%	96.67%	85%
4-¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	0.00%	100.00%	
Total	1.66%	98.34%	

M

incart

GERENCIA CALIDAD
DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

P. López

Resultados Encuestas de Satisfacción de los Atributos de Calidad Comprometidos Carta Compromiso al Ciudadano Marzo 2026

Consulta

Pregunta	% Insatisfecho	% Satisfecho	Meta
1-¿Cómo califica la amabilidad del personal que le atendió?	2.31%	97.69%	85%
2-¿Cómo considera la profesionalidad del personal que le atendió?	3.47%	96.53%	
4-¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	4.62%	95.38%	
Total	3.47%	96.53%	

Laboratorio

Pregunta	% Insatisfecho	% Satisfecho	Meta
1-¿Cómo califica la amabilidad del personal que le atendió?	3.23%	96.77%	85%
Total	3.23%	96.77%	

Imágenes

Pregunta	% Insatisfecho	% Satisfecho	Meta
1-¿Cómo califica la amabilidad del personal que le atendió?	3.23%	96.77%	85%
2-¿Cómo considera la profesionalidad del personal que le atendió?	0.00%	100.00%	
4-¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	0.00%	100.00%	
Total	1.08%	96.92%	

Emergencia

Pregunta	% Insatisfecho	% Satisfecho	Meta
1-¿Cómo califica la amabilidad del personal que le atendió?	0.00%	100.00%	85%
2-¿Cómo considera la profesionalidad del personal que le atendió?	0.00%	100.00%	
4-¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	0.00%	100.00%	
Total	0.00%	100.00%	

Hospitalización

Pregunta	% Insatisfecho	% Satisfecho	Meta
2-¿Cómo considera la profesionalidad del personal que le atendió?	0.00%	100.00%	85%
4-¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	0.00%	100.00%	
Total	0.00%	100.00%	

incart

P. Bayar

Link directo a la plataforma de Encuestas: <https://encuesta.ina.edu.do/>

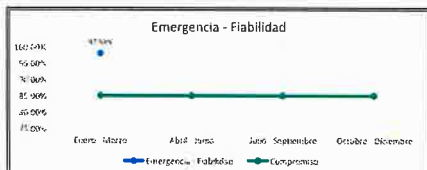
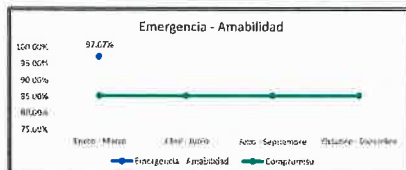
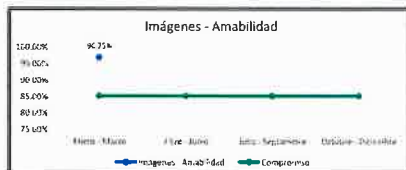
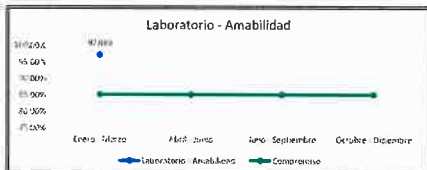
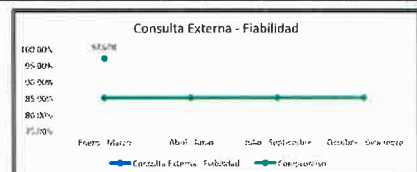
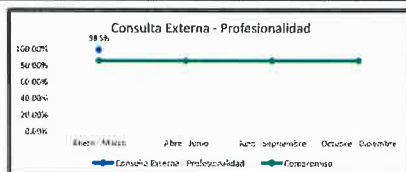
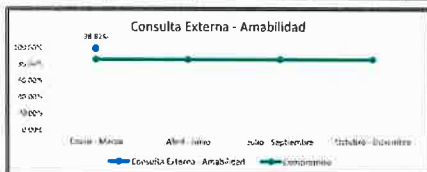


RESULTADOS DEL ÚLTIMO TRIMESTRE

Servicio	Categoría	Ene-Marzo	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Compromiso	Satisfecho
Consulta Externa	Amabilidad	0 0.0%	2 0.3%	5 0.8%	545 91.9%	85%	98.82%
	Profesionalidad	0 0%	2 0%	7 1%	536 92%	85%	98.45%
Consulta Externa	Fiabilidad	0 0.0%	6 1.0%	11 1.9%	538 92.8%	85%	97.07%
	Amabilidad	0 0.0%	3 0.7%	10 2.2%	387 87.6%	85%	97.08%
Imágenes	Amabilidad	0 0.0%	0 0.0%	5 1.2%	116 75.3%	85%	96.75%
	Profesionalidad	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	97 88.2%	85%	100.00%
Imágenes	Fiabilidad	0 0.0%	2 1.3%	7 1.3%	96 61.3%	85%	97.45%
	Amabilidad	0 0.0%	2 1.0%	4 2.0%	150 73.2%	85%	97.07%
Emergencia	Profesionalidad	0 0.0%	0 0.0%	3 1.5%	170 85.9%	85%	98.48%
	Fiabilidad	0 0.0%	2 1.0%	2 1.0%	145 73.2%	85%	97.98%
Hospitalización	Profesionalidad	0 0.0%	2 1.0%	2 1.0%	173 88.7%	85%	97.95%
	Fiabilidad	0 0.0%	1 0.5%	2 1.0%	167 85.6%	85%	98.46%

CONSOLIDADO TRIMESTRAL 2026

Trimestre	Compromiso	Consulta Externa - Amabilidad	Consulta Externa - Profesionalidad	Consulta Externa - Fiabilidad	Laboratorio - Amabilidad	Imágenes - Amabilidad	Imágenes - Profesionalidad	Imágenes - Fiabilidad	Emergencia - Amabilidad	Emergencia - Profesionalidad	Emergencia - Fiabilidad	Hospitalización - Profesionalidad	Hospitalización - Fiabilidad
Enero - Marzo	85%	98.82%	98.45%	97.07%	97.08%	96.75%	100.00%	97.45%	97.07%	98.48%	97.98%	97.95%	98.46%
Abril - Junio	85%												
Julio - Septiembre	85%												
Octubre - Diciembre	85%												



incap
GERENCIA CALIDAD
DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
P. Bayle