





















Reporte de Queja, Sugerencias y Felicitaciones del 26 de mayo al 25 de junio

Código	Ubic.	Jefe	Cuaja	Descripción	Fecha Recibida	Fecha Resuelta	Estado	Observaciones	Fecha de Seguimiento	Fecha de Cierre	Resolución	Fecha de Seguimiento	Fecha de Cierre	
00002025	Buho	Jefe	Queja	He visitado un día sábado en un centro de salud para un chequeo de rutina y me encontré con un personal que no me atendió con la debida atención, me hicieron esperar mucho tiempo y cuando me atendieron me hicieron esperar mucho tiempo para que me hicieran un examen de rutina.	11/05/2025	18/05/2025	Cerrado	Se resolvió el problema de atención de salud y se le dio un seguimiento a la queja.	20/05/2025	11				
00002025	Buho	N/A	Queja	Las salidas de emergencia y el área de atención de emergencia no están bien mantenidas, se encuentran sucias y con olor fuerte, se debe mejorar el mantenimiento de estas áreas para garantizar la seguridad de los usuarios.	11/05/2025	18/05/2025	Cerrado	Se resolvió el problema de mantenimiento de las salidas de emergencia y se le dio un seguimiento a la queja.	20/05/2025	11				
00002025	Buho	Podoyaga Toledo María Toledo	Queja	Según manifestaron, se encuentran en un estado de salud precario y necesitan atención médica urgente, pero no se les ha brindado la atención adecuada, se debe mejorar el servicio de atención médica.	11/05/2025	18/05/2025	Cerrado	Se resolvió el problema de atención médica y se le dio un seguimiento a la queja.	20/05/2025	11				

incart **M**  
 GERENCIA CALIDAD  
 DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO  
*P. Rojas*

