



**RESULTADOS DEL PRIMER TRIMESTRE 2025**

| Servicio         | Atributo        | Muy Mala | Mala | Regular | Buena | Muy Buena | Compromiso | Satisfacción |
|------------------|-----------------|----------|------|---------|-------|-----------|------------|--------------|
| Consulta Externa | Amabilidad      | 1        | 2    | 8       | 538   | 228       | 85%        | 98.1%        |
| Consulta Externa | Profesionalidad | 0        | 0    | 3       | 553   | 285       | 85%        | 99.5%        |
| Consulta Externa | Fiabilidad      | 1        | 2    | 12      | 354   | 288       | 85%        | 97.4%        |
| Laboratorio      | Amabilidad      | 0        | 1    | 5       | 279   | 184       | 85%        | 98.7%        |
| Imágenes         | Amabilidad      | 0        | 1    | 3       | 31    | 63        | 85%        | 97.5%        |
| Imágenes         | Profesionalidad | 0        | 0    | 1       | 185   | 51        | 85%        | 99.4%        |
| Imágenes         | Fiabilidad      | 0        | 2    | 5       | 94    | 57        | 85%        | 95.6%        |
| Emergencia       | Amabilidad      | 0        | 2    | 3       | 141   | 181       | 85%        | 98.0%        |
| Emergencia       | Profesionalidad | 0        | 0    | 4       | 144   | 38        | 85%        | 98.4%        |
| Emergencia       | Fiabilidad      | 0        | 2    | 7       | 146   | 32        | 85%        | 96.4%        |
| Hospitalización  | Profesionalidad | 0        | 0    | 2       | 182   | 58        | 85%        | 98.8%        |
| Hospitalización  | Fiabilidad      | 0        | 1    | 6       | 33    | 53        | 85%        | 95.4%        |

**CONSOLIDADO TRIMESTRAL**

| Trimestre           | Compromiso | Consulta Externa - Amabilidad | Consulta Externa - Fiabilidad | Laboratorio - Amabilidad | Imágenes - Amabilidad | Imágenes - Profesionalidad | Imágenes - Fiabilidad | Emergencia - Amabilidad | Emergencia - Profesionalidad | Emergencia - Fiabilidad | Hospitalización 4to | Hospitalización 6to |
|---------------------|------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------|---------------------|---------------------|
| Enero - Marzo       | 85%        | 98.1%                         | 97.4%                         | 98.7%                    | 97.5%                 | 99.4%                      | 95.6%                 | 98.0%                   | 98.4%                        | 96.4%                   | 98.8%               | 95.4%               |
| Abril - Junio       | 85%        |                               |                               |                          |                       |                            |                       |                         |                              |                         |                     |                     |
| Julio - Septiembre  | 85%        |                               |                               |                          |                       |                            |                       |                         |                              |                         |                     |                     |
| Octubre - Diciembre | 85%        |                               |                               |                          |                       |                            |                       |                         |                              |                         |                     |                     |

