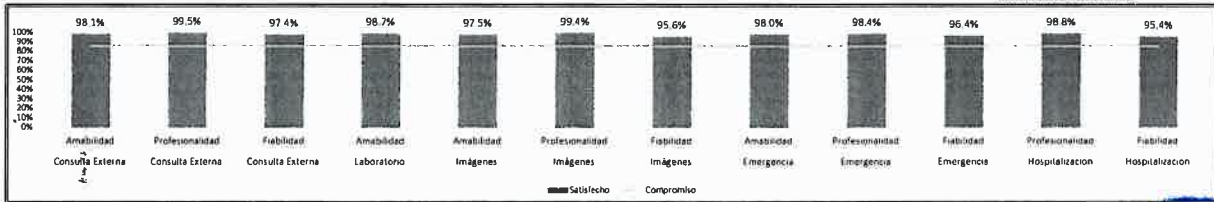




**CUMPLIMIENTO COMPROMISOS CCC**  
**HOSPITAL DE REFERENCIA NACIONAL INSTITUTO**  
**NACIONAL DEL CÁNCER ROSA EMILIA SANCHEZ**  
**PEREZ DE TAVAREZ**

Satisfacción General del Trimestre: **97.7%**

Link directo a la plataforma de Encuestas: <https://encuestas.srn.gov.do/>

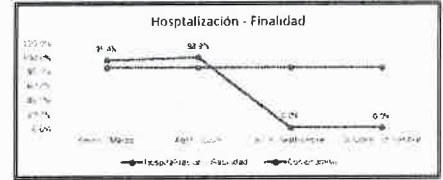
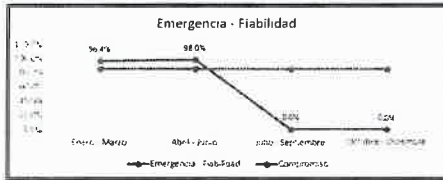
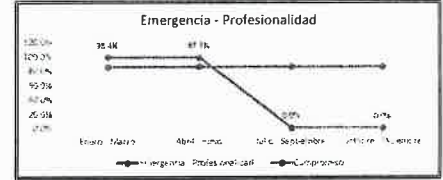
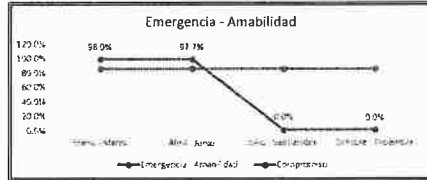
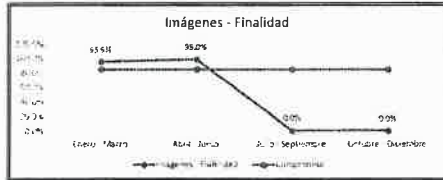
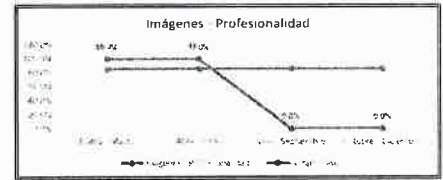
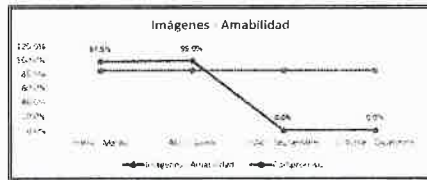
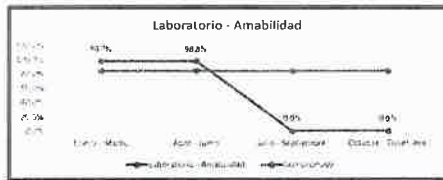
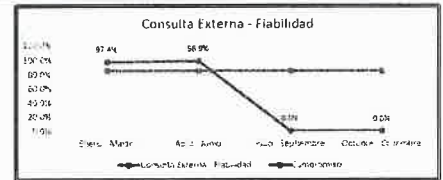
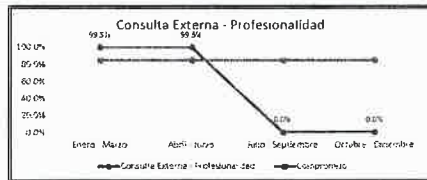
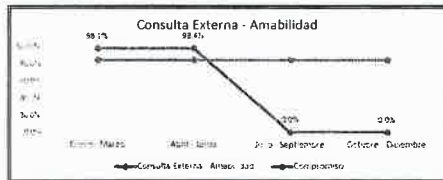


**RESULTADOS DEL SEGUNDO TRIMESTRE**

Servicio	Categoría	1	2	3	4	5	85%	97.7%
Consulta Externa	Amabilidad	1	2	8	338	220	85%	98.1%
	Profesionalidad	0	0	3	359	206	85%	99.5%
	Fiabilidad	1	2	12	354	200	85%	97.4%
Laboratorio	Amabilidad	0	1	5	279	184	85%	98.7%
	Imágenes	0	1	3	91	63	85%	97.5%
Imágenes	Amabilidad	0.0%	0.6%	1.9%	57.6%	39.9%	85%	97.5%
	Profesionalidad	0	0	1	105	51	85%	99.4%
	Fiabilidad	0	2	5	94	57	85%	95.6%
Emergencia	Amabilidad	0	2	3	141	101	85%	98.0%
	Profesionalidad	0	0	4	144	98	85%	98.4%
	Fiabilidad	0	2	7	146	99	85%	96.4%
Hospitalización	Profesionalidad	0	0	2	102	58	85%	98.8%
	Fiabilidad	0	1	6	93	53	85%	95.4%

**CONSOLIDADO TRIMESTRAL**

Trimestre	Amabilidad	Profesionalidad	Fiabilidad	Amabilidad	Profesionalidad	Fiabilidad	Amabilidad	Profesionalidad	Fiabilidad	Amabilidad	Profesionalidad	Fiabilidad	
Enero - Marzo	85%	98.1%	99.5%	97.4%	98.7%	97.5%	99.4%	95.6%	98.0%	98.4%	96.4%	98.8%	95.4%
Abril - Junio	85%	98.4%	99.5%	98.9%	98.8%	99.0%	99.0%	99.0%	97.7%	97.7%	98.0%	98.8%	96.9%
Julio - Septiembre	85%												
Octubre - Diciembre	85%												



**incart**

**GERENCIA CALIDAD**  
**DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO**