

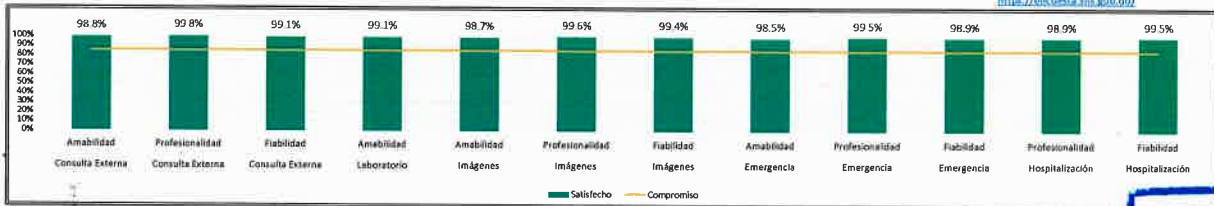


CUMPLIMIENTO COMPROMISOS CCC
HOSPITAL DE REFERENCIA NACIONAL INSTITUTO
NACIONAL DEL CÁNCER ROSA EMILIA SANCHEZ
PEREZ DE TAVAREZ

Satisfacción General del Trimestre: **99.1%**

Link directo a la plataforma de Encuestas:

<https://encuesta.ana.gov.do/>

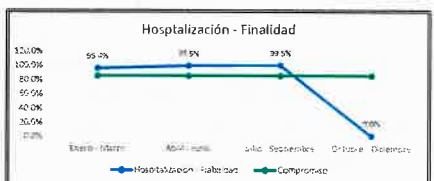
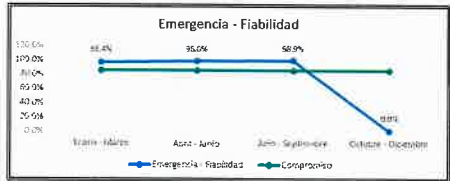
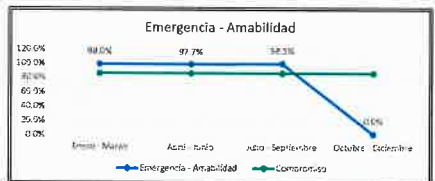
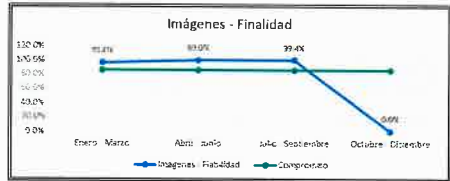
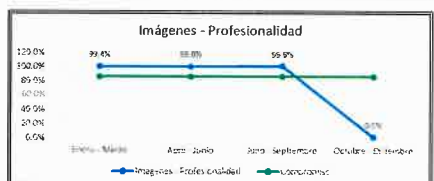
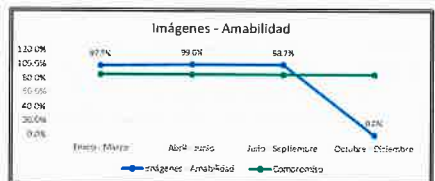
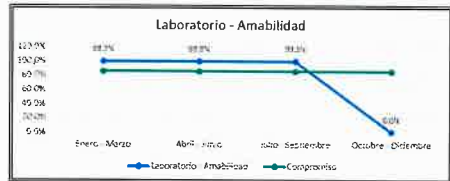
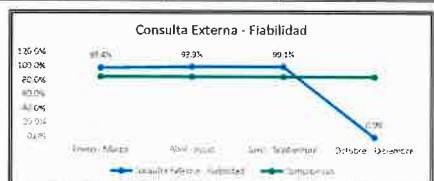
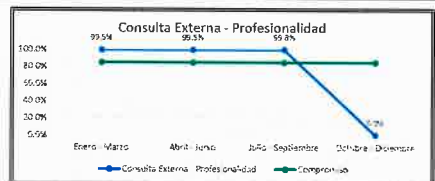
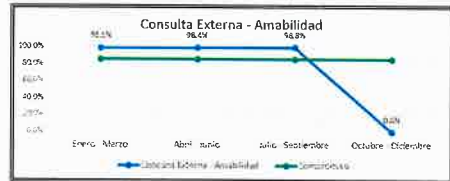


RESULTADOS DEL ÚLTIMO TRIMESTRE

Servicio	Categoría	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
Consulta Externa	Amabilidad	0	1	6	236	350	85%	98.8%																																																																																														
	Profesionalidad	0	0	1	489	113	85%	99.8%																																																																																														
Consulta Externa	Fiabilidad	0	3	2	242	344	85%	99.1%																																																																																														
	Amabilidad	1	2	1	312	183	85%	99.1%																																																																																														
Imágenes	Amabilidad	0	1	1	33	137	85%	98.7%																																																																																														
	Profesionalidad	0	0	1	33	137	85%	99.6%																																																																																														
Imágenes	Fiabilidad	0	0	1	39	131	85%	99.4%																																																																																														
	Amabilidad	0	1	3	104	148	85%	98.5%																																																																																														
Emergencia	Profesionalidad	0	0	1	39	148	85%	99.5%																																																																																														
	Fiabilidad	0	1	2	87	165	85%	98.9%																																																																																														
Hospitalización	Profesionalidad	0	1	1	23	150	85%	98.9%																																																																																														
	Fiabilidad	0	1	0	23	150	85%	99.5%																																																																																														

CONSOLIDADO TRIMESTRAL

Mes	Amabilidad	Profesionalidad	Fiabilidad	Amabilidad	Profesionalidad	Fiabilidad	Amabilidad	Profesionalidad	Fiabilidad	Amabilidad	Profesionalidad	Fiabilidad	Amabilidad	Profesionalidad	Fiabilidad
Enero - Marzo	85%	98.1%	99.5%	97.8%	98.7%	97.5%	99.4%	95.6%	98.0%	98.4%	96.4%	98.8%	95.4%		
Abril - Junio	85%	98.4%	99.5%	98.9%	98.8%	99.0%	99.0%	99.0%	97.7%	97.7%	98.0%	98.8%	98.9%		
Julio - Septiembre	85%	98.8%	99.8%	99.1%	99.1%	98.7%	99.6%	99.4%	98.5%	99.5%	98.9%	98.9%	99.5%		
Octubre - Diciembre	85%														



PROYECTO
 GERENCIA CALIDAD
 DIRECCION PLANIFICACION Y DESARROLLO