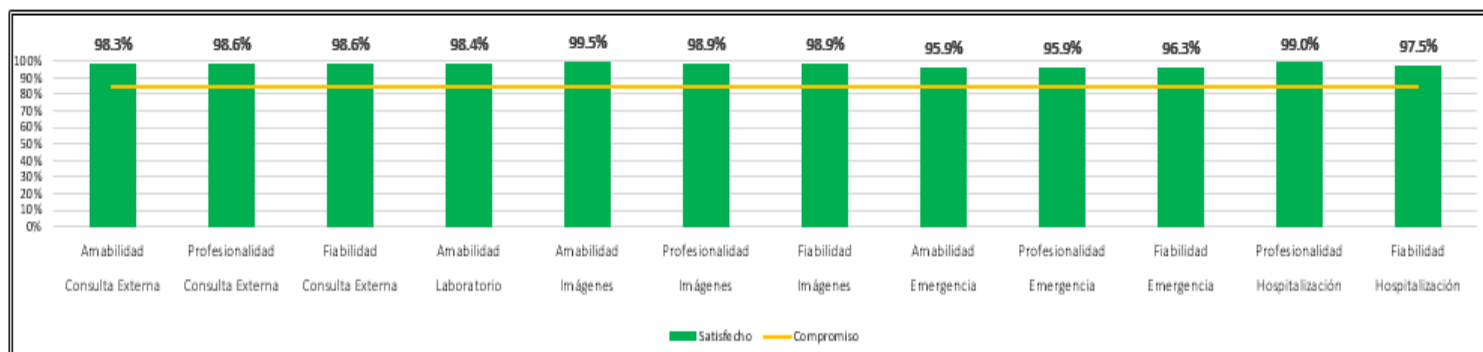




RESULTADOS DEL TERCER TRIMESTRE 2024

Servicio	Atributo	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Compromiso	Satisfecho
Consulta Externa	Amabilidad	6	1	4	288	359	85%	98.3%
Consulta Externa	Profesionalidad	2	0	7	292	357	85%	98.6%
Consulta Externa	Fiabilidad	0	1	2	304	345	85%	98.6%
Laboratorio	Amabilidad	0	1	8	209	335	85%	98.4%
Imágenes	Amabilidad	0	0	1	69	117	85%	99.5%
Imágenes	Profesionalidad	0	0	2	72	113	85%	98.9%
Imágenes	Fiabilidad	0	0	2	70	115	85%	98.9%
Emergencia	Amabilidad	0	5	7	104	178	85%	95.9%
Emergencia	Profesionalidad	0	4	8	125	157	85%	95.9%
Emergencia	Fiabilidad	0	5	6	128	155	85%	96.3%
Hospitalización	Profesionalidad	0	0	2	62	138	85%	99.0%
Hospitalización	Fiabilidad	0	0	5	71	126	85%	97.5%

CONSOLIDADO TRIMESTRAL

Mes	Compromiso	Consulta Externa - Amabilidad	Consulta Externa - Profesionalidad	Consulta Externa - Fiabilidad	Laboratorio - Amabilidad	Imágenes - Amabilidad	Imágenes - Profesionalidad	Imágenes - Fiabilidad	Emergencia - Amabilidad	Emergencia - Profesionalidad	Emergencia - Fiabilidad	Hospitalización - Profesionalidad	Hospitalización - Fiabilidad
Enero - Marzo	85%	98.3%	97.7%	97.5%	95.8%	100.0%	100.0%	99.4%	99.3%	99.6%	97.8%	100.0%	97.3%
Abril - Junio	85%	98.3%	98.4%	96.2%	97.4%	100.0%	98.2%	97.1%	96.7%	96.7%	95.5%	99.6%	98.3%
Julio - Septiembre	85%	98.3%	98.6%	98.6%	98.4%	99.5%	98.9%	98.9%	95.9%	95.9%	96.3%	99.0%	97.5%
Octubre - Diciembre	85%												

