



**RESULTADOS DEL PRIMER TRIMESTRE 2024**

Servicio	Atributo	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Compromiso	Satisfecho
Consulta Externa	Amabilidad	2	0	9	369	254	85%	98.3%
Consulta Externa	Profesionalidad	2	1	12	411	228	85%	97.7%
Consulta Externa	Fiabilidad	2	1	13	400	238	85%	97.6%
Laboratorio	Amabilidad	0	5	18	326	200	85%	95.8%
Imágenes	Amabilidad	0	0	0	107	75	85%	100.0%
Imágenes	Profesionalidad	0	0	0	106	76	85%	100.0%
Imágenes	Fiabilidad	0	0	1	104	77	85%	99.5%
Emergencia	Amabilidad	0	0	2	163	111	85%	99.3%
Emergencia	Profesionalidad	0	0	1	176	39	85%	99.6%
Emergencia	Fiabilidad	0	0	6	161	109	85%	97.8%
Hospitalización	Profesionalidad	0	0	0	114	72	85%	100.0%
Hospitalización	Fiabilidad	0	0	5	108	73	85%	97.3%

**CONSOLIDADO TRIMESTRAL**

Mes	Compromiso	Consulta Externa - Amabilidad	Consulta Externa - Profesionalidad	Consulta Externa - Fiabilidad	Laboratorio - Amabilidad	Imágenes - Amabilidad	Imágenes - Profesionalidad	Imágenes - Fiabilidad	Emergencia - Amabilidad	Emergencia - Profesionalidad	Emergencia - Fiabilidad	Hospitalización - Profesionalidad	Hospitalización - Fiabilidad
Enero - Marzo	85%	98.3%	97.7%	97.6%	95.8%	100.0%	100.0%	99.4%	99.3%	99.6%	97.8%	100.0%	97.3%
Abril - Junio	85%	⚠️REF!	⚠️REF!	⚠️REF!	⚠️REF!	⚠️REF!	⚠️REF!	⚠️REF!	⚠️REF!	⚠️REF!	⚠️REF!	⚠️REF!	⚠️REF!
Julio - Septiembre	85%	⚠️REF!	⚠️REF!	⚠️REF!	⚠️REF!	⚠️REF!	⚠️REF!	⚠️REF!	⚠️REF!	⚠️REF!	⚠️REF!	⚠️REF!	⚠️REF!
Octubre - Diciembre	85%	⚠️REF!	⚠️REF!	⚠️REF!	⚠️REF!	⚠️REF!	⚠️REF!	⚠️REF!	⚠️REF!	⚠️REF!	⚠️REF!	⚠️REF!	⚠️REF!

