



RESULTADOS DEL SEGUNDO TRIMESTRE 2024

Servicio	Atributo	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Compromiso	Satisfecho
Consulta Externa	Amabilidad	0	7	17	493	150	85%	96.4%
		0.0%	1.0%	2.5%	73.9%	22.5%		
Consulta Externa	Profesionalidad	1	8	18	492	148	85%	96.0%
		0%	1%	3%	74%	22%		
Consulta Externa	Fiabilidad	1	10	30	477	149	85%	93.9%
		0.1%	1.5%	4.5%	71.5%	22.3%		
Laboratorio	Amabilidad	0	4	22	387	158	85%	95.4%
		0.0%	0.7%	3.9%	67.8%	27.7%		
Imágenes	Amabilidad	1	1	3	126	49	85%	97.4%
		0.5%	0.5%	1.6%	71.6%	25.8%		
Imágenes	Profesionalidad	0	2	5	139	44	85%	96.3%
		0.0%	1.1%	2.6%	73.2%	23.2%		
Imágenes	Fiabilidad	0	2	0	126	52	85%	98.9%
		0.0%	1.1%	0.0%	71.6%	27.4%		
Emergencia	Amabilidad	0	0	14	205	71	85%	95.2%
		0.0%	0.0%	4.8%	70.7%	24.5%		
Emergencia	Profesionalidad	0	1	15	204	70	85%	94.5%
		0.0%	0.3%	5.2%	70.3%	24.1%		
Emergencia	Fiabilidad	0	2	20	205	63	85%	92.4%
		0.0%	0.7%	6.9%	70.7%	21.7%		
Hospitalización	Profesionalidad	0	0	2	124	49	85%	98.9%
		0.0%	0.0%	1.1%	72.4%	26.5%		
Hospitalización	Fiabilidad	0	1	7	141	36	85%	95.7%
		0.0%	0.5%	3.8%	76.2%	19.5%		

CONSOLIDADO TRIMESTRAL

Mes	Compromiso	Consulta Externa - Amabilidad	Consulta Externa - Profesionalidad	Consulta Externa - Fiabilidad	Laboratorio - Amabilidad	Imágenes - Amabilidad	Imágenes - Profesionalidad	Imágenes - Fiabilidad	Emergencia - Amabilidad	Emergencia - Profesionalidad	Emergencia - Fiabilidad	Hospitalización - Profesionalidad	Hospitalización - Fiabilidad
Enero-Marzo	85%	98.3%	97.7%	97.5%	95.8%	100.0%	100.0%	99.4%	99.3%	99.6%	97.8%	100.0%	97.3%
Abril-Junio	85%	98.3%	98.4%	96.2%	97.4%	100.0%	98.2%	97.1%	96.7%	96.7%	95.5%	99.6%	98.3%
Julio-Septiembre	85%												
Octubre-Diciembre	85%												

