



RESULTADOS DEL CUARTO TRIMESTRE 2024

Servicio	Atributo	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Compromiso	Satisfecho
Consulta Externa	Amabilidad	1 0.2%	1 0.2%	18 2.8%	392 61.1%	220 35.8%	85%	96.9%
Consulta Externa	Profesionalidad	1 0%	0 0%	21 3%	390 61%	230 36%	85%	96.6%
Consulta Externa	Fiabilidad	1 0.2%	1 0.2%	27 4.2%	429 66.8%	184 28.7%	85%	95.5%
Laboratorio	Amabilidad	2 0.4%	4 0.7%	15 2.3%	293 53.9%	220 42.3%	85%	96.1%
Imágenes	Amabilidad	0 0.0%	1 0.5%	8 4.1%	108 55.1%	79 40.3%	85%	95.4%
Imágenes	Profesionalidad	0 0.0%	1 0.5%	4 2.0%	114 58.2%	77 39.3%	85%	97.4%
Imágenes	Fiabilidad	0 0.0%	0 0.0%	10 5.1%	121 61.7%	65 33.2%	85%	94.9%
Emergencia	Amabilidad	4 1.5%	4 1.5%	14 5.4%	137 52.7%	101 38.8%	85%	91.5%
Emergencia	Profesionalidad	2 0.8%	4 1.5%	7 2.7%	150 57.7%	97 37.3%	85%	95.0%
Emergencia	Fiabilidad	2 0.8%	5 1.9%	7 2.7%	152 58.5%	94 36.2%	85%	94.6%
Hospitalización	Profesionalidad	0 0.0%	1 0.5%	5 2.7%	98 53.8%	78 42.9%	85%	96.7%
Hospitalización	Fiabilidad	0 0.0%	1 0.5%	12 6.6%	103 56.6%	66 36.3%	85%	92.9%

CONSOLIDADO TRIMESTRAL

Mes	Compromiso	Consulta Externa - Amabilidad	Consulta Externa - Profesionalidad	Consulta Externa - Fiabilidad	Laboratorio - Amabilidad	Imágenes - Amabilidad	Imágenes - Profesionalidad	Imágenes - Fiabilidad	Emergencia - Amabilidad	Emergencia - Profesionalidad	Emergencia - Fiabilidad	Hospitalización - Amabilidad	Hospitalización - Profesionalidad	Hospitalización - Fiabilidad
Enero-Marzo	85%	98.3%	97.7%	97.5%	95.8%	100.0%	100.0%	99.4%	99.3%	99.6%	97.8%	100.0%	98.3%	97.3%
Abril-Junio	85%	98.3%	98.4%	96.4%	97.4%	100.0%	98.2%	97.1%	96.7%	95.5%	95.8%	99.6%	98.3%	98.3%
Julio-Septiembre	85%	98.3%	98.6%	98.6%	98.4%	99.5%	98.9%	98.9%	95.9%	95.9%	96.3%	99.0%	97.5%	97.5%
Octubre-Diciembre	85%	96.9%	96.6%	95.5%	96.1%	95.4%	97.4%	94.9%	91.5%	95.0%	94.6%	96.7%	92.9%	92.9%

